

Conditions Générales de Vente

Chronopassion S.A.S.

Société par actions simplifiée au capital de 310 000 €

Siège social : 271, Rue Saint-Honoré – 75001 Paris

Téléphone : +33 1 42 60 50 72

E-mail : chronopassion@me.com

Article 1 – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s’appliquent à toutes les ventes de produits effectuées par Chronopassion, que ce soit en boutique ou à distance (téléphone, e-mail, ou tout autre moyen de communication). Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client, sans réserve ni condition. Chronopassion ne dispose pas de site e-commerce, mais propose des ventes à distance dans le cadre d’un échange personnalisé. Les présentes CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, de retour, ainsi que les droits et obligations respectifs de chaque partie. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Elles peuvent être modifiées à tout moment, les nouvelles conditions n’étant applicables qu’aux transactions postérieures à leur mise à jour.

Article 2 – Produits – Informations et disponibilité

Chronopassion vend exclusivement des produits neufs et est concessionnaire officiel et agréé des marques qu’elle représente. Chaque produit est décrit avec le plus grand soin. Toutefois, certaines variations peuvent exister, notamment dans le cas de pièces artisanales, uniques ou en édition limitée. Les visuels, descriptions et informations communiqués sont non contractuels. La disponibilité des produits est indiquée sous réserve des stocks. Chronopassion se réserve le droit d’annuler ou de refuser une commande en cas d’indisponibilité ou d’erreur manifeste sur la fiche produit.

Article 3 – Commandes et conditions d’acceptation

Toute commande n’est considérée comme définitive qu’après confirmation écrite par Chronopassion. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande pour motif légitime (notamment incident de paiement antérieur, suspicion de fraude ou demande anormale). Dans le cadre d’une vente à l’international, le client est seul responsable du respect de la législation du pays de destination (importation, douane, fiscalité, autorisations spécifiques, etc.). Chronopassion ne pourra être tenu responsable des éventuelles restrictions, interdictions ou démarches administratives spécifiques aux pays de livraison.

Article 4 – Prix et conditions de paiement

Les prix sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison ou de douane éventuels. Chronopassion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, les produits étant facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Le paiement intégral du prix est exigible à la commande. Aucun produit ne sera expédié sans réception préalable des fonds. Les modes de paiement acceptés sont : Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.), Virement bancaire. Le paiement doit être effectué par la personne ou entité désignée sur la facture. Aucune transaction ne sera acceptée au nom d'un tiers non identifié.

Article 5 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais sont communiqués à titre indicatif et peuvent varier selon les disponibilités et le pays de destination. Chronopassion ne peut être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou à des circonstances exceptionnelles. Les risques de perte ou de détérioration sont transférés au client dès la réception du colis.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, en cas de vente à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur commande spéciale. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets (boîte, accessoires, certificats) et aux frais du client. Pour les retours hors Europe, le client devra impérativement faire appel à un transitaire afin d'assurer une réimportation conforme. Le montant hors taxes déclaré devra être identique à celui de la facture initiale. En l'absence de ces précautions, des frais de TVA, de douane ou de transport supplémentaires pourraient être appliqués et rester à la charge exclusive du client.

Article 7 – Garanties et service après-vente

Tous les produits vendus par Chronopassion bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil). Toute demande de service après-vente doit être accompagnée d'une preuve d'achat et, le cas échéant, de la carte de garantie délivrée par la marque.

Article 8 – Limitation de responsabilité

Chronopassion ne saurait être tenue responsable des dommages indirects pouvant survenir du fait de l'achat d'un produit. La responsabilité de Chronopassion est, en tout état de cause, strictement limitée au montant de la commande.

Article 9 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées dans le respect de la législation applicable, notamment du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des commandes, de la relation client et des obligations légales.

Chronopassion ne transmet pas ces données à des tiers non autorisés. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression en nous contactant.

Article 10 – Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, une solution amiable sera systématiquement recherchée. À défaut, les tribunaux de Paris seront seuls compétents. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

 cm2c@cm2c.net –  01 89 47 00 14

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Article 11 – Conformité bancaire

Le paiement doit être effectué uniquement par la personne physique ou morale apparaissant sur la facture. Aucun règlement ne pourra être accepté en provenance d'un tiers. Cette mesure vise à assurer la conformité des transactions avec les obligations financières et bancaires en vigueur.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur nos supports (textes, visuels, photographies, logos, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

Article 13 – Droit applicable et langue

Les présentes CGV et les opérations de vente qui en découlent sont régies par le droit français. La langue de référence en cas de litige est le français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Article 14 – Contact

Pour toute question, demande d'information ou réclamation :

 chronopassion@me.com

 +33 1 42 60 50 72

 271, Rue Saint-Honoré, 75001 Paris

Dernière mise à jour : 21/03/2025